



## 5 Schritte zum erfolgreichen Claim Management



Liebe Yvonne,

Die Fertigstellung verzögert sich, weil der Kunde die Freigabe zu spät erteilt hat. Der Kunde erwartet aber, dass der Liefertermin trotzdem eingehalten wird und droht mit Konventionalstrafe. **Jetzt ist Claim Management gefragt!** Denn wie lassen sich berechnete Schadensersatz-Ansprüche durchsetzen ohne wichtige Geschäftspartner vor den Kopf zu stoßen? Wie Sie **Claim Management schon in 5 Schritten erfolgreich umsetzen können**, verrät unser Experte Berthold Hümb's im Interview.

Nicht nur bei Spezialthemen sind Unternehmen gefordert! Angesichts knapper Ressourcen und immer komplexeren Aufgaben ist Weiterbildung wichtig. Nutzen Sie dafür unser offenes **Seminar-Angebot - kurzfristig noch für dieses Jahr** oder für Ihre Planung 2015. Brandaktuell: **Seminartermine 2015 - für alle Erfahrungsstufen**.

Viel Spaß beim Lesen unseres Newsletters und viele neue Impulse für Ihre Arbeit.

Ihr Patrick Schmid mit Team

## Interview mit Berthold Hümb's - unser Experte für Claim Management

Zwei Leidenschaften: Projektmanagement und Segeln



„Claim Management ist der Schlüssel zum Erfolg eines Projekts“, da ist sich Berthold Hümb's, erfolgreicher Trainer bei PS Consulting sicher. **Im Interview erklärt er wie Sie Claim Management schon in 5 Schritten erfolgreich umsetzen können**. Er zeigt außerdem auf warum sich mit Claim Management Methoden das eigene Projektergebnis verbessern lässt und (!) die Beziehung zum Kunden stabil gehalten wird. Erfahren Sie außerdem was Berthold Hümb's in seiner Freizeit umtreibt.

Ganz egal ob Sie auf der Seite des Auftraggebers oder des Auftragnehmers stehen, das Ziel ist die Sicherung von Ergebnissen in einem Projekt. Unsere Empfehlung: Gehen Sie offen - aber kundenorientiert mit diesem Thema um. Mehr dazu im **Vortrag "Claim Management" von Berthold Hümb's** anlässlich eines PMI Chapter Meetings.

## Hätten Sie´s gewusst? - Testen Sie Ihr Wissen!



Wie steht es um Ihr Wissen zum Thema Projektmanagement? Finden Sie´s heraus! **Willkommen zum Quiz**. Viel Spaß und Erfolg!  
Wir werden regelmäßig weitere Fragen aus unserem Gesamtfragepool und weitere Quizze zu anderen Themen exklusiv in unseren Newsletter veröffentlichen.

### Inhalt

**Interview mit unserem Experten Berthold Hümb's**

**Claim Management: Unser Seminartipp für Sie**

**Hätten Sie´s gewusst? Testen Sie Ihr Wissen!**

**Umfrage-Ergebnis: Virtuelle Trainings - Präsenzseminare**

**Vorlagen und Tools**

**Seminartermine 2014**

**Seminartermine 2015**

**Veranstaltungshinweise**

### Seminartermine für Einsteiger

**Grundlagen effektiver Teamarbeit**

22.-23. Sept. 2014, Ratingen

19.-20. Nov. 2014, Böblingen

**Projektmanagement Grundlagen**

21.-23. Okt. 2014, Haiterbach

**Erfolgreich kommunizieren im Projekt**

04.-05. Dez. 2014, Haiterbach

*"Die sehr persönliche Atmosphäre sowie das Arbeiten am Fallbeispiel fand ich besonders gut." (Rolf Mohr, BASF, Ludwigshafen)*

### Seminare für Fortgeschrittene

**Situatives Führen**

29.-30. Sept. 2014 und

13.-14. Nov. 2014 und

11.-12. Dez. 2014, Böblingen

**Situatives**

**Projektmanagement**

## Claim Management - Unser Seminartipp für Sie

Effizientes Claim-Management vermeidet Ärger und verringert Kosten!



Kennen Sie dies auch: Nachträgliche Änderungswünsche des Kunden bringen unkalkulierte Mehrkosten mit sich? Unschärfe Definitionen oder Vertragsklauseln belasten das Verhältnis zum Vertragspartner? Erwerben Sie jetzt die nötige Sicherheit für kritische Verhandlungen und lernen Sie Vertragsstörungen konstruktiv zu lösen. [mehr](#)

## Umfrage Ergebnis: Virtuelle Trainings vs. Präsenz-Seminare

Gehört virtuellen Trainings die Zukunft oder sind weiterhin Präsenz-Seminare im Fokus?



Dies wollten wir im Juni-Newsletter gemeinsam mit Ihnen herausfinden. **Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!**

Das Ergebnis zeigt deutlich, dass ein nachhaltiger Lerneffekt und das Eingehen auf konkrete Fragen und Anliegen die wichtigsten Auswahlkriterien bei einem Seminar sind. Der geringere Organisations- und Reiseaufwand bei virtuellen Trainings wiegt die Vorteile eines

Präsenztrainings auf keinen Fall auf. Es lohnt sich also aus Sicht der Teilnehmer, auch eine längere Strecke zu einem Seminar zu fahren!

## Seminartermine 2015 - für Ihre Planung

Steigern Sie die Professionalität Ihrer Mitarbeiter auf allen Ebenen



Damit Sie frühzeitig planen können, finden Sie hier unser [offenes Seminarprogramm für 2015](#). Für alle Erfahrungsstufen.

Natürlich führen wir alle Seminare auch firmenintern bei Ihnen vor Ort durch. Profitieren Sie vom maßgeschneiderten Design. Dies lohnt sich schon ab 5-6 Teilnehmern!

## Vorlagen & Tools



Haben Sie beim aktuellen Projekt eine Abweichung vom Vertrag erkannt und möchten diese systematisch erfassen? Dann ist unsere Vorlage "Claim Dokumentation" hilfreich. Gerne unterstützen wir Sie auch mit Vorlagen zu anderen Themen. Greifen Sie zu! Hier erhalten Sie eine ganze Palette an Hilfsmitteln für Ihren Projektalltag. [mehr](#)

09.-10. Okt. 2014 und  
06.-07. Nov. 2014 und  
10.-11. Dez. 2014, Haiterbach

### Führen als Projektleiter

09.-10. Okt. 2014, Haiterbach

### Communication Power für Projektleiter

15.-17. Okt. 2014, Böblingen

### Spitzenleistung mit Projektteams erzielen

06.-07. Nov. 2014, Haiterbach

### Internationales Projektmanagement

03.-04. Nov. 2014, Böblingen

### Professionelles Risikomanagement

20.-21. Nov. 2014, Böblingen

### Claim Management

20.-21. Nov. 2014, Haiterbach

### Schwierige Verhandlungen meistern

03.-05. Dez., Böblingen

### Projektmanagement für Geschäftsführer u. Manager

05. Dez. 2014, Haiterbach

### Konflikte lösen und Verhandeln

10.-11. Dez. 2014, Haiterbach

## Zertifizierungs-Seminare

### PMP® Preparation Course

03.-05. Nov. 2014 und  
11.-12. Dez. 2014  
Böblingen

### CAPM® Preparation Course

03.-05. Nov. 2014 und  
11.-12. Dez. 2014  
Böblingen

### PRINCE2 Foundation Course

22.-23. Sept. 2014, Köln

### PRINCE2 Practitioner Course

24.-26. Sept. 2014, Köln

