

Konflikte lösen & verhandeln

Das Konfliktmanagement-Seminar für konstruktive Lösungen

Konflikte treten in Projekten häufig auf und liegen oft schon in der Natur der Sache: Die Beteiligten verfolgen unterschiedliche Ziele, die Mitarbeiter kennen sich kaum, der Auftraggeber hat „politische“ Absichten mit dem Projekt. So entstehen Konflikte, die deine Arbeit im Projekt beeinträchtigen, wenn sie nicht rechtzeitig erkannt und gelöst werden.

KONFLIKTE LÖSEN UND VERHANDELN | TERMINÜBERSICHT:

Nächste Termine	Ort	Trainer(in)	Preis zzgl. MwSt.
01.07.-02.07.2025	Sindelfingen	Bernd J. Braun	1.690,- Euro
13.11.-14.11.2025	Sindelfingen	Anke Kier	1.690,- Euro

WARUM DIESES SEMINAR?

- ✓ Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens
- ✓ Tipps und Feedback zu aktuellen Situationen der Teilnehmer
- ✓ Leitfaden zur Konfliktlösung
- ✓ Arbeit an eigenen Projekten, Rollenspielen und Übungen
- ✓ Souveränität im Umgang mit Konflikten
- ✓ kleine Seminargruppe



SEMINARZIELE

In diesem Konfliktmanagement-Seminar lernst du Methoden kennen, um Konflikte konstruktiv zu lösen. Du erfährst, wie Konflikte entstehen, wie du Spannungen im Projekt für alle Parteien gewinnbringend löst und gleichzeitig deine Ziele erreichen kannst. Du lernst Vorgehensweisen kennen, um dich gezielt auf Verhandlungen vorzubereiten und auch mit schwierigen Auftraggebern, Lieferanten oder Kunden gut zurechtzukommen.



DEIN NUTZEN

Im Seminarverlauf arbeiten wir ganz konkret an Konfliktsituationen aus deinem Alltag. Dazu kombinieren wir spannende Impulsvorträge mit vielen praktischen Übungen und Rollenspielen. So erhältst du Souveränität im Umgang mit Konfliktsituationen und ein großes Repertoire an Handlungsalternativen für deren Lösung an die Hand. Für schwierige Konflikte und Verhandlungen erhältst du zudem hilfreiche Tipps und Anregungen von einem erfahrenen Trainer und anderen Projektleitern. Zertifizierte Teilnehmer erhalten 16 PDUs oder einen Weiterbildungsnachweis für IPMA.

SEMINARINHALTE KONFLIKTE LÖSEN UND VERHANDELN

1. KONFLIKTE ERKENNEN

- Typische Konflikte innerhalb eines Projekts oder im Projektumfeld erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Generelle Lösungsansätze für unterschiedliche Konflikte

2. BEZIEHUNGS- UND ROLLENKONFLIKTE LÖSEN

- Eigene Konfliktstrategien erkennen und Alternativen erarbeiten
- Haltung in Konflikten
- Leitfaden zur Konfliktlösung erarbeiten
- Konfliktgespräch führen und einüben

3. SACHKONFLIKTE VERHANDELN

- Verhandlungsmodell für Win-Win Ergebnisse
- Verhandlungen gezielt vorbereiten
- Verhandlungen durchführen

4. EIGENE KONFLIKTE LÖSEN

- Coaching und Arbeit mit dem „inneren Team“
-

5. KOLLEGIALE PRAXISBERATUNG

- Beratung für aktuell herausfordernde Situationen aus den Projekten der Teilnehmer
-

6. SPIEGELUNGSRUNDE

- Feedback zum erlebten Konfliktverhalten im Teilnehmerkreis
-

WEITERE DETAILS ZUM SEMINAR

Dauer	2 intensive und lebendige Seminartage
Zielgruppe	Das Konfliktmanagement-Seminar richtet sich an Projektleiter und Projektmitarbeiter sowie an alle, die lernen möchten, Konflikte konstruktiv zu lösen und das Konfliktmanagement verbessern wollen.
Hinweis	<ul style="list-style-type: none">• Kleine Seminargruppe. Auf diese Weise ist für dich der größtmögliche Nutzen garantiert.• PMPs erhalten automatisch 16 PDUs (2 Ways of Working & 12 Power Skills & 2 Business Acumen) für ihre Re-Zertifizierung, da wir autorisierter Trainingspartner (ATP) von PMI® sind.• IPMA-zertifizierte Teilnehmer erhalten einen Weiterbildungsnachweis.• Das Konfliktmanagement-Seminar ist das dritte Modul unserer Seminarreihe „Situatives Projektmanagement“. Melde dich doch gleich für die komplette Seminarreihe an und spare 15%.

FAQs – FRAGEN ZUM KONFLIKTE LÖSEN UND VERHANDELN SEMINAR

1. FÜR WEN IST DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT GEEIGNET?

Das Seminar ist ideal für Projektleiter:innen, Teammitglieder, PMOs und Führungskräfte, die in ihrer Arbeit regelmäßig mit unterschiedlichen Meinungen, Spannungen oder Missverständnissen konfrontiert sind – und diese souverän und professionell lösen möchten.

2. WAS LERNE ICH IM SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT?

Du lernst, Konflikte frühzeitig zu erkennen, systematisch zu analysieren und mit wirkungsvollen Kommunikationsstrategien zu entschärfen. Das Seminar vermittelt dir Techniken zur Gesprächsführung, Methoden der Deeskalation und hilft dir, auch in

angespannten Situationen klar und handlungsfähig zu bleiben.

3. WIE GROSS IST DIE GRUPPE IM SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT?

Die Gruppengröße ist bewusst begrenzt. Das ermöglicht eine vertrauliche Atmosphäre, individuelle Betreuung und den offenen Austausch zu echten Herausforderungen aus deinem Projektkontext.

4. BRAUCHE ICH VORKENNTNISSE FÜR DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT?

Grundlegende Kenntnisse im Projektmanagement sind hilfreich, aber keine zwingende Voraussetzung.

Du möchtest dir vorab das nötige Grundlagenwissen aneignen?

Dann empfehlen wir dir unser Seminar [Projektmanagement Grundlagen](#). Dort lernst du alle Basics, die du brauchst – kompakt, praxisnah und perfekt abgestimmt auf unsere weiterführenden Seminare.

5. WAS BRINGT MIR DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT KONKRET?

Du wirst souveräner im Umgang mit schwierigen Situationen, steigerst deine Wirkung in Konflikten und reduzierst Eskalationen, die Zeit, Geld und Vertrauen kosten. Das verbessert die Zusammenarbeit im Team und stärkt deine Führungs- und Kommunikationskompetenz nachhaltig.

6. ERHALTE ICH EIN ZERTIFIKAT FÜR DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT?

Ja, du erhältst ein verifiziertes, digitales Teilnahmezertifikat. Es dient dir als Nachweis für deine Kompetenzen im Bereich Konfliktlösung – auch ideal für dein Profil auf LinkedIn oder zur internen Weiterentwicklung.

7. WIE MELDE ICH MICH FÜR DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT AN?

Wähle einfach in der Terminübersicht den passenden Termin aus und klicke auf „**Jetzt buchen**“. Sollte kein Termin verfügbar oder passend sein, ruf uns gerne an – wir finden eine Lösung oder schlagen dir eine Alternative vor.

8. WIE FINDE ICH HERAUS, OB DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT ZU MIR PASST?

Du bist dir unsicher? Dann ruf uns gerne an: **07456 7957260**. Wir beraten dich persönlich und klären gemeinsam, ob das Seminar das Richtige für dich ist.

9. WELCHE TECHNIK BRAUCHE ICH FÜR DIE TEILNAHME AM ONLINE-SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT?

Du brauchst einen Laptop oder PC mit stabiler Internetverbindung, Kamera und Headset. Alle Zugangsdaten und Infos bekommst du vor dem Seminar per E-Mail zugeschickt.

10. WELCHE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT?

Du erhältst nach der Anmeldung eine Rechnung, die du bequem per Überweisung begleichen kannst. Die Zahlungsdetails schicken wir dir per E-Mail.

11. WAS PASSIERT, WENN ICH KRANK WERDE UND KURZFRISTIG NICHT AM SEMINAR TEILNEHMEN KANN?

Solltest du krank werden und nicht teilnehmen können, hast du die Möglichkeit, jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der deinen Platz einnimmt. Falls das nicht möglich ist, entrichtest du die Seminargebühren, kannst aber am nächsten Termin mit 50 Prozent der Teilnehmergebühr vergünstigt teilnehmen.

12. KANN ICH DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT AUCH FIRMENINTERN BUCHEN?

Ja, jedes unserer Seminare ist auch als firmeninterne Schulung durchführbar. Ab etwa 5 Teilnehmern lohnt sich das bereits – sowohl zeitlich als auch wirtschaftlich. Auf Wunsch passen wir Inhalte, Beispiele und Schwerpunkte individuell an dein Unternehmen an. Vereinbare gerne einen [unverbindlichen Beratungstermin](#).

13. WARUM SOLLTE ICH DAS SEMINAR KONFLIKTMANAGEMENT IM PROJEKT JETZT BUCHEN?

Konflikte lassen sich nicht immer vermeiden – aber gut damit umzugehen, ist trainierbar. Dieses Seminar zeigt dir, wie. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, um individuelles Lernen zu ermöglichen. Sichere dir frühzeitig deinen Platz – bevor der nächste Konflikt dich überrascht.
