

Meistere dein Claim Management

Lerne, wie du Claims zielgerichtet abwehrst und erfolgreich für deine Projekte einsetzt

Im Projektverlauf werden vereinbarte Termine nicht eingehalten, Inhalte sind strittig oder die Qualität entspricht nicht den Zusagen. Bei knappen Budgets wird dies schnell kritisch für das Projekt. Wie lassen sich berechnete Schadensersatz-Ansprüche durchsetzen, ohne wichtige Geschäftspartner vor den Kopf zu stoßen? Hier ist Claim Management gefragt.

CLAIM MANAGEMENT IN PROJEKTEN | TERMINÜBERSICHT

Nächste Termine	Ort	Trainer(in)	Preis zzgl. MwSt.
03.11.-04.11.2026	Frankfurt	Berthold Hümb	1.690,- Euro

WARUM DIESES SEMINAR?

- ✓ Lerne praxisnah mit Fallbeispielen, die dir sofort weiterhelfen
- ✓ Entwickle Strategien, um Claims erfolgreich abzuwehren oder durchzusetzen
- ✓ Löse Abweichungen im Projekt sicher und souverän
- ✓ Lerne von Profis, die selbst Claims erfolgreich gemanagt haben
- ✓ Verstehe die wichtigsten Grundlagen des Vertragsrechts ohne komplizierten Jargon
- ✓ Übe in realitätsnahen Rollenspielen für deine nächste Verhandlung
- ✓ Nutze umfangreiche Unterlagen, die dir später Zeit sparen
- ✓ Investiere in deine Projektsicherheit und melde dich jetzt an



SEMINARZIELE

In unserem Seminar lernst du, wie du konsequentes Claim Management als wirkungsvolles Mittel zur Sicherung des Projekterfolgs einsetzt. Du kennst Möglichkeiten der Vertragsgestaltung und die damit verbundenen rechtlichen Grundlagen. So erwirbst du die nötige Sicherheit, um Abweichungen vom Vertrag mit deinen Projektpartnern konstruktiv zu lösen.



DEIN NUTZEN

In diesem Seminar wechseln sich Impuls-Referate mit vielen praktischen Übungen und Rollenspielen ab. Einzelnd und in Gruppen arbeitest du an einer Fallstudie und an eigenen Projekten. Du erhältst Checklisten und viele umsetzbare Ideen, die du direkt auf deine Projekte übertragen kannst. Zertifizierte Teilnehmer erhalten 16 PDUs oder einen Weiterbildungsnachweis für IPMA.

SEMINARINHALTE CLAIM MANAGEMENT IN PROJEKTEN

1. GRUNDLAGEN VERTRAGSRECHT

- Grundlagen der Vertragsgestaltung
- AGBs
- Komplexe Vertragswerke
- Werk- und Dienstleistungsvertrag
- Leistungsbeschreibungen
- Vertragsgestaltungen und Vertragssprache
- Merkmale eines langfristigen komplexen Projektvertrages
- Mitwirkungsverpflichtungen und Kooperation
- Vertragsabschluss
- Aufbau von Vertragsunterlagen
- Rechtliche Grundsätze der verschiedenen Ansprüche

2. CLAIM MANAGEMENT IM RAHMEN DES VERTRAGSRECHTS

- Grundlagen des Claim Managements
 - Definition von Claim und Claim Management
 - Entstehung von Claims
 - Erkennen und Kategorisieren der Ansprüche
 - Anspruchsarten
 - Anspruchsdarstellung
-

3. ANFORDERUNGEN AN CLAIM MANAGEMENT

- Kaufmännische Bestätigungsschreiben
 - Protokolle
 - Claim-Anmeldung
-

4. CLAIM PROZESSE

- Vorgehensweise zur Erarbeitung von Eigenclaims
 - Umsetzungsempfehlung für Eigenclaims
 - Interne Organisation
 - Regelablauf Claims
 - Dokumentation
-

5. CLAIM STRATEGIE

- Grundsätzliche Strategien
 - Phasenweise Gliederung
 - Folgerungen für Vertragsgestaltungen und Vertragsverhandlungen
 - Konfliktschlichtung
-

6. CLAIM MANAGEMENT UND SOFT FACTS

- Claim Management ohne Gefährdung der Kundenbeziehung
 - Claim Management und Kundenorientierung
-

WEITERE DETAILS ZUM SEMINAR

Dauer	2 intensive und lebendige Seminartage
Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Projektleiter, Teilprojektleiter und Teamleiter. Methodische Grundkenntnisse des Projektmanagements sind hilfreich.
Hinweis	<ul style="list-style-type: none">• Kleine Seminargruppe. Auf diese Weise ist für dich der größtmögliche Nutzen garantiert.• PMPs erhalten automatisch 16 PDUs (8 PDUs Ways of Working/0 PDUs Power Skills/8 PDUs Business Acumen) für deine Re-Zertifizierung, da wir autorisierter Trainingspartner (ATP) von PMI® sind.• IPMA-zertifizierte Teilnehmer erhalten einen Weiterbildungsnachweis.

FAQs – FRAGEN ZUM CLAIM MANAGEMENT IN PROJEKTEN SEMINAR

1. FÜR WEN IST DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT GEEIGNET?

Das Seminar Claim Management richtet sich an Projektleiter:innen, Bau- und Vertragsmanager:innen, technische Projektmitarbeiter:innen sowie Auftraggeber- und Auftragnehmervetreter, die in Projekten mit Nachtragsforderungen, Vertragsabweichungen oder Leistungsstörungen umgehen müssen.

2. **WAS LERNE ICH IM SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?**

Im Seminar Claim Management erfährst du, wie du Claims und Gegenclaims professionell erkennst, dokumentierst, analysierst und durchsetzt – oder auch abwehrst. Du lernst die rechtlichen, kaufmännischen und taktischen Grundlagen kennen und bekommst praxiserprobte Vorgehensweisen für ein strukturiertes Claim- und Änderungsmanagement.

3. **WIE LÄUFT DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT AB?**

Das Seminar Claim Management findet virtuell, live und interaktiv statt. Du arbeitest mit einer kleinen Gruppe, bearbeitest Praxisbeispiele und hast jederzeit die Möglichkeit, Fragen zu stellen oder deine eigenen Fälle einzubringen.

4. **WIE GROSS IST DIE GRUPPE IM SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?**

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, damit eine intensive Lernatmosphäre und individueller Austausch möglich sind. So können deine konkreten Fragen und Herausforderungen gezielt besprochen werden.

5. **WELCHEN NUTZEN BRINGT MIR DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?**

Du gewinnst Sicherheit im Umgang mit Nachträgen und Leistungsabweichungen, kannst Risiken besser steuern und unnötige Kosten oder Konflikte vermeiden. Außerdem schützt du dein Unternehmen durch ein professionelles Claim Management vor wirtschaftlichen Nachteilen.

6. **BRAUCHE ICH JURISTISCHE VORKENNTNISSE FÜR DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?**

Nein. Das Seminar Claim Management ist so aufgebaut, dass auch Teilnehmende ohne juristisches Fachwissen profitieren. Rechtliche Zusammenhänge werden verständlich erklärt und mit praxisbezogenen Beispielen verknüpft.

7. **ERHALTE ICH EIN ZERTIFIKAT FÜR DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?**

Ja, nach Abschluss des Seminars erhältst du ein verifiziertes, digitales Teilnahmezertifikat. Du kannst es z.B. auf LinkedIn veröffentlichen oder bei deiner nächsten Bewerbung als

Nachweis deiner Qualifikation im Claim Management nutzen.

8. WIE MELDE ICH MICH FÜR DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT AN?

In der Terminübersicht findest du alle verfügbaren Termine. Einfach den passenden auswählen und auf „**Jetzt buchen**“ klicken. Gibt es aktuell keinen passenden Termin, ruf uns gerne an – wir finden eine Lösung oder schlagen dir eine Alternative vor.

9. WIE FINDE ICH HERAUS, OB DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT DAS RICHTIGE FÜR MICH IST?

Wenn du Fragen hast oder dir unsicher bist, beraten wir dich gerne telefonisch. Ruf uns einfach an unter **07456 7957260** – wir helfen dir, die passende Entscheidung zu treffen.

10. WELCHE TECHNIK BENÖTIGE ICH FÜR DIE TEILNAHME AM ONLINE-SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?

Für das Online-Seminar Claim Management brauchst du lediglich einen internetfähigen Rechner, ein Headset und eine Kamera. Den Zugangslink und weitere technische Infos erhältst du rechtzeitig vor dem Termin.

11. WELCHE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR DAS SEMINAR CLAIM MANAGEMENT?

Du bekommst nach der Anmeldung eine Rechnung, die du bequem per Überweisung begleichen kannst. Alle Details zur Zahlung erhältst du per E-Mail.

12. WAS PASSIERT, WENN ICH KRANK WERDE UND KURZFRISTIG NICHT AM SEMINAR TEILNEHMEN KANN?

Solltest du krank werden und nicht teilnehmen können, hast du die Möglichkeit, jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der deinen Platz einnimmt. Falls das nicht möglich ist, entrichtest du die Seminargebühren, kannst aber am nächsten Termin mit 50 Prozent der Teilnehmergebühr vergünstigt teilnehmen.
