Konflikte lösen & verhandeln

Das Konfliktmanagement-Seminar für konstruktive Lösungen

Konflikte treten in Projekten häufig auf und liegen oft schon in der Natur der Sache: Die Beteiligten verfolgen unterschiedliche Ziele, die Mitarbeiter kennen sich kaum, der Auftraggeber hat „politische“ Absichten mit dem Projekt. So entstehen Konflikte, die Ihre Arbeit im Projekt beeinträchtigen, wenn sie nicht rechtzeitig erkannt und gelöst werden.

AUF EINEN BLICK

- ✔ Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens
- ✔ Tipps und Feedback zu aktuellen Situationen der Teilnehmer
- ✔ Leitfaden zur Konfliktlösung
- ✔ Arbeit an eigenen Projekten, Rollenspielen und Übungen
- ✔ Souveränität im Umgang mit Konflikten
- ✔ kleine Seminargruppe

Noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns gerne!

Lassen Sie sich individuell und kostenlos beraten.
Rufen Sie uns an oder mailen Sie uns.

info@psconsult.de
+49 7456-7957-260

https://www.psconsult.de/projektmanagement-seminare/konfliktmanagement-seminar/

SEMINAR-TERMINE

Nächste Termine	16.05.-17.05.2024
Ort	Herrenberg
Trainer(in)	Andreas Brodrecht
Preis zzgl. MwSt.	1.590,- Euro
Nächste Termine	14.11.-15.11.2024
Ort	Herrenberg
Trainer(in)	Anke Kier
Preis zzgl. MwSt.	1.590,- Euro

Nächste Termine	Ort	Trainer(in)	Preis zzgl. MwSt.
16.05.-17.05.2024	Herrenberg	Andreas Brodrecht	1.590,- Euro
14.11.-15.11.2024	Herrenberg	Anke Kier	1.590,- Euro

SEMINARZIELE

In diesem Konfliktmanagement-Seminar lernen Sie Methoden kennen, um Konflikte konstruktiv zu lösen. Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, wie Sie Spannungen im Projekt für alle Parteien gewinnbringend lösen und gleichzeitig Ihre Ziele erreichen können. Sie lernen Vorgehensweisen kennen, um sich gezielt auf Verhandlungen vorzubereiten und auch mit schwierigen Auftraggebern, Lieferanten oder Kunden gut zurechtzukommen.

IHR NUTZEN

Im Seminarverlauf arbeiten wir ganz konkret an Konfliktsituationen aus Ihrem Alltag. Dazu kombinieren wir spannende Impulsvorträge mit vielen praktischen Übungen und Rollenspielen. So erhalten Sie Souveränität im Umgang mit Konfliktsituationen und ein großes Repertoire an Handlungsalternativen für deren Lösung an die Hand. Für schwierige Konflikte und Verhandlungen erhalten Sie zudem hilfreiche Tipps und Anregungen von einem erfahrenen Trainer und anderen Projektleitern. Zertifizierte Teilnehmer erhalten 16 PDUs oder einen Weiterbildungsnachweis für IPMA.

INHALTE

1. **KONFLIKTE ERKENNEN**
   - Typische Konflikte innerhalb eines Projekts oder im Projektumfeld erkennen
   - Konfliktarten unterscheiden
   - Generelle Lösungsansätze für unterschiedliche Konflikte

---

2. **BEZIEHUNGS- UND ROLLENKONFLIKTE LÖSEN**
   - Eigene Konfliktstrategien erkennen und Alternativen erarbeiten
   - Haltung in Konflikten
   - Leitfaden zur Konfliktlösung erarbeiten
   - Konfliktgespräch führen und einüben

---

3. **SACHKONFLIKTE VERHANDELN**
   - Verhandlungsmodell für Win-Win Ergebnisse
   - Verhandlungen gezielt vorbereiten
   - Verhandlungen durchführen

---

4. **EIGENE KONFLIKTE LÖSEN**

- Coaching und Arbeit mit dem „inneren Team“

---

5. **KOLLEGIALE PRAXISBERATUNG**
   - Beratung für aktuell herausfordernde Situationen aus den Projekten der Teilnehmer

---

6. **SPIEGELUNGSRUNDE**
   - Feedback zum erlebten Konfliktverhalten im Teilnehmerkreis

---

Sie haben Fragen?

Lassen Sie sich individuell und kostenloss beraten.
Rufen Sie und an order mailen sie uns!

Wir sind Mo-Fr 8:00-17:00 UHr für Sie da

+49(0)7456-7957-260
info@psconsult.de

WEITERE DETAILS ZUM SEMINAR

Dauer	2 intensive und lebendige Seminartage
Zielgruppe	Das Konfliktmanagement-Seminar richtet sich an Projektleiter und Projektmitarbeiter sowie an alle, die lernen möchten, Konflikte konstruktiv zu lösen und das Konfliktmanagement verbessern wollen.
Hinweis	• Maximal 12 Teilnehmer. Auf diese Weise ist eine hohe Effizienz des Seminars möglich und für Sie ist ein größtmöglicher Nutzen garantiert. • PMPs erhalten automatisch 16 PDUs (2 Ways of Working & 12 Power Skills & 2 Business Acumen) für ihre Re-Zertifizierung, da wir autorisierter Trainingspartner (ATP) von PMI® sind. • IPMA-zertifizierte Teilnehmer erhalten einen Weiterbildungsnachweis. • Das Konfliktmanagement-Seminar ist das **dritte Modul** unserer **Seminarreihe** „**Situatives Projektmanagement**“. Melden Sie sich doch gleich für die komplette Seminarreihe an und sparen Sie 15%.
Seminarleistungen	• Qualifizierte und erfahrene Trainer:Innen aus der Praxis • Umfangreiche Seminarunterlagen • Fotoprotokoll des Seminars • Teilnahmezertifikat für Ihren Lebenslauf • Seminarsprache: Deutsch (firmenintern auch Englisch)

Zusätzlich bei Präsenz-Seminaren	• Seminargetränke, Pausensnacks und leckeres Mittagessen • Ansprechend eingerichtete Seminarräume mit ausreichend Platz für zahlreiche Übungen • Bei Bedarf Taxi zum Seminar nach Haiterbach