



Unser Topthema: Umgang mit schwierigen Kunden

Die Inhalte dieser Ausgabe:

- Internationales Projektmanagement – Überarbeitetes Seminar-Design
- Projektmanagement News
- Topthema: Umgang mit schwierigen Kunden
- **Neu:** Unsere Trainer stellen sich vor – Patrick Schmid
- Aktuelle Seminartermine im Projektmanagement
- Und zum Schluss...
- Ihr Kontakt zu uns

Internationales Projektmanagement – Überarbeitetes Seminar-Design

Ausgeschöpfte Potentiale und Synergieeffekte versus Kommunikationsschwierigkeiten, kulturell-bedingte Unterschiede und teamdynamische Probleme.

Ein typisches Dilemma für die Projektarbeit über die Distanz. Wie kommen Sie zu einem gut funktionierenden Team, das über den Globus verteilt sitzt?

Wir haben unserer Antwort auf diese Frage überarbeitet und unser Seminar „Internationales Projektmanagement“ weiterentwickelt und noch aktiver gestaltet.

Hintergrundwissen auf dem aktuellsten Stand, neue Rollenspiele, die das Problem auf den Punkt bringen, bewährte Regeln für effektive virtuelle Teams und kollegiale Praxisberatungen. Das ist der Mix, der internationale Projektarbeit für Sie erfahrbar macht.

Eine ausführliche Beschreibung dieses aktiven Seminars finden Sie [hier](#). Der Termin unseres nächsten Seminars ist der 20.-21. Oktober 2008.

Sie möchten ein bisschen mehr über Ihren Trainer erfahren, abseits des „normalen“ Lebenslaufs? Lesen Sie in unserer neuen Kategorie „Unsere Trainer stellen sich vor“ den Steckbrief Ihres Trainers Patrick Schmid, weiter unten in diesem Newsletter.

Vorankündigung:

Neu aufgesetzt: Unser Spezialseminar „**Projekte mit Indien**“ am 4.-5. Dezember 2008. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, lassen Sie sich bitte bei Interesse jetzt schon vormerken.

Projektmanagement News

PMI® ändert PMP-Laufzeit

Ab Ende August gelten neue Regeln für die Laufzeit der PMP-Zertifizierung. Demnach gilt diese nicht mehr bis zum 31.12. des dritten vollen Jahres nach Erlangung der Zertifizierung, sondern immer genau 3 Jahre nach Ablegen der Prüfung. Für bereits zertifizierte PMPs gibt es eine Übergangsfrist. Ausführlicher und mit Beispielen können Sie das auf [unserer Website](#) nachlesen.

Neuer PMBOK® Guide 4th Edition – Umstellung der Prüfung

Der neue *PMBOK® Guide* soll im Dezember dieses Jahres erscheinen. Aufgrund früherer Erfahrungen ist zu erwarten, dass diese Umstellung erst in der 2. Jahreshälfte 2009 Auswirkungen auf die PMP-Prüfung haben wird. Wir werden Sie selbstverständlich darüber auf dem Laufenden halten.

PM Forum 2008

Das 25. Internationale Deutsche Projektmanagement Forum findet vom 22.-23. Oktober in Wiesbaden statt. Zum Thema „Projektmanagement: Durch Zusammenarbeit zum Erfolg“ stehen über 60 Vorträge und Workshops auf dem Programm. Besonderes Highlight sind prominente Keynote-Speaker wie Heiner Brand (Bundestrainer der Deutschen Handballnationalmannschaft), der zum Thema Team-Management und Team-Building spricht.

Das ausführliche Programm finden Sie unter www.pm-forum.de

Topthema: Umgang mit schwierigen Kunden

Sie kennen das? Ihr Kunde erinnert sich nicht mehr an Absprachen, er will eine Vereinbarung anders verstanden haben oder er möchte eine „kleine“ unentgeltliche Änderung. Meist können solche Situationen in gegenseitigem Einvernehmen ausdiskutiert und gelöst werden.

Aber es gibt auch Menschen, mit denen ein Auskommen nur schwer möglich ist. Sie attackieren uns, wir fühlen uns angegriffen und schon ist ein Konflikt geboren.

Wie können Sie das Potenzial für solche Situationen reduzieren? Welche Reaktionen bringen uns zu einer Lösung, welche sind schlicht kontraproduktiv?

Lesen Sie [hier](#) weiter und erhalten Sie einfache Tipps zu Ihrem Umgang mit schwierigen Kunden.

Vorankündigung:

Projektpläne haben Sie soweit im Griff? Ihr Projektteam konnten Sie zu einem Spitzenteam entwickeln? Nur der reibungslose Umgang mit Ihren Kunden macht Ihnen immer wieder Bauchschmerzen?

Coming soon: Unser neues Seminar in dem Sie erfahren, wie Sie als Projektleiter Ihre Kunden optimal beraten. Bei Interesse einfach vormerken, wir informieren Sie sobald wie möglich über weitere Details.

Unsere Trainer stellen sich vor – Patrick Schmid

Berufung? Lebenstraum?

„Mehr durch Zufälle als wirklich geplant“ – Lesen Sie wie unser Geschäftsführer Patrick Schmid eigentlich zu seinem Beruf als Trainer & Berater kam und weitere interessante „Anekdötchen“. [Zum Steckbrief](#)

In unserer neuen Kategorie „Unsere Trainer stellen sich vor“ portraituren wir ab sofort in jedem Newsletter einen der Trainer & Berater von PS Consulting. Blicken Sie hinter die Kulissen des üblichen Trainerprofils und erfahren Sie mehr über die Menschen, die Sie während Ihrer Weiterentwicklung begleiten.

Unsere aktuellen Seminartermine

Hier eine kleine Übersicht unserer nächsten Seminartermine:

Seminar	Termin
PMP ZERTIFIZIERUNG NACH PMI PMP Preparation Course Bereiten Sie sich zeitsparend und effektiv auf die erfolgreiche Zertifizierung zum PMP vor	Modul 1: 03.-05. November 2008 Modul 2: 04.-05. Dezember 2008
PM PRACTITIONER LEVEL Erfolgreich kommunizieren im Projekt Lernen Sie die Grundlagen der Kommunikation, um andere zu überzeugen und für Ihre Ideen zu gewinnen	18.-19. September 2008
PM MASTER LEVEL Situatives Projektmanagement Erweitern Sie Ihre Handlungsräume und steigern Sie Ihre Kompetenz im Umgang mit Anderen Change Management in Projekten Gestalten Sie Veränderungen aktiv – vom Projektstart bis zur Verankerung im Tagesgeschäft	25.-26. September 2008 (Modul 1) 06.-07. November 2008 (Modul 2) 15.-16. Dezember 2008 (Modul 3) 29. September – 1. Oktober 2008
PM EXPERT LEVEL Communication Power für Projektleiter Reflektieren und optimieren Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten	13.-15. Oktober 2008
SEMINARE BEI PARTNERN	

Diese Seminare werden von unserem Partner „Management Forum Starnberg“ veranstaltet
Führen ohne Vorgesetzten-Funktion

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – auch ohne disziplinarische Macht

21.-22. Oktober 2008 (Frankfurt)

Und zum Schluss...

Ein Projektmanager, ein Software-Architekt und ein Hardwaredesigner laufen über einen Strand. Sie arbeiten an einem extrem knappen Projekt und nutzen ihre 30 Minuten Mittagspause für etwas Sonne. Da finden sie eine Lampe im Sand. Der Hardwaredesigner reibt die Lampe und ein Flaschengeist erscheint.

Ok, sagt der Flaschengeist, ihr wisst, wie es läuft. Wer mich befreit, hat 3 Wünsche frei. Weil ihr aber zu dritt seid, hat jeder von euch einen Wunsch frei.

Der Hardwaredesigner: Ich möchte den Rest meines Lebens in einer Villa am Mittelmeer verbringen. Ich möchte genug Geld haben, um nie wieder arbeiten zu müssen und eine wunderschöne Frau, die sich um mich kümmert.

Es kommt ein Blitz, ein Nebel - und der Hardwaredesigner ist verschwunden.

Der Softwaredesigner: Ich möchte den Rest meines Lebens auf einer Luxusyacht verbringen. Ich will durch die Welt ziehen, genug Geld haben, um nie wieder arbeiten zu müssen und nur die schönsten Frauen um mich herum.

Es kommt ein Blitz, ein Nebel - und der Softwaredesigner ist verschwunden.

Also zu Dir, sagt der Flaschengeist zum Projektmanager, was möchtest Du?

Sagt der Projektmanager: Ich möchte, dass die beiden nach der Mittagspause pünktlich wieder an ihrem Schreibtisch sitzen.

Ihr Kontakt zu uns

Haben Sie noch Fragen zu einzelnen Seminaren oder haben Sie einen Wunsch an uns? Dann senden Sie uns eine E-Mail an info@psconsult.de oder rufen Sie uns an! Unter 0 74 56 - 7 95 72 - 60 sind wir gerne persönlich für Sie da.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder auch darauf Sie gleich persönlich bei einer unserer Veranstaltungen kennenlernen zu können. Anmeldungen nehmen wir gerne per E-Mail an unter info@psconsult.de oder über unsere [Website](#) bzw. per Fax.



Bis dahin verbleiben wir
mit freundlichen Grüßen

Patrick Schmid & Team

Herausgeber:
PS Consulting International GmbH
Horber Str. 142, D-72221 Haiterbach
Tel: +49 (0) 74 56 / 7 95 72-60 Fax -66

Geschäftsführer: Patrick Schmid
eingetragen Amtsgericht Calw, HRB 341008



Wir gehen davon aus, dass Sie an diesem Newsletter interessiert sind – wir wollen Sie jedoch nicht belästigen. Sollten Sie nicht daran interessiert sein, lassen Sie uns dies bitte wissen und senden Sie uns eine kurze Rückmail. Wir werden Sie in diesem Fall umgehend aus unserer Adressliste nehmen.